

Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Art. 13 DSGVO Datenschutzgrundverordnung, Informationspflicht) bei der Agentur Richter GmbH & Co. KG

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-Neu) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten gemäß Art 13, Art 14 DSGVO hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist
Agentur Richter GmbH & Co. Kommanditgesellschaft für Werbung und Verkaufsförderung
Im Teelbruch 84
45219 Essen

Unternehmenssitz Essen
Registergericht AG Essen HRA 4800
USt.-IdNr. DE 119880494

Pers. haftende Gesellschafterin
Agentur Richter GmbH
Unternehmenssitz Essen
Registergericht AG Essen HRB 2979
Geschäftsführer Dirk Oberhoff

Kontakt:
Telefon: 02054 120 16
E-Mail: info@agentur-richter.de

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren
Datenschutzbeauftragten: Agentur Richter GmbH & Co. KG, Abt. Datenschutz,
z. Hd..Herrn Schröder
Im Teelbruch 84, 45219 Essen,
E-Mail: datenschutz@agentur-richter.de

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Agentur Richter GmbH & Co. KG erhebt personenbezogene Daten. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinaus- gehende Angaben sind freiwillig.

- Agentur Richter GmbH & Co. KG erhebt und verarbeitet:
- Stammdaten: Unternehmensname, Ansprechpartner, Kontaktdaten für die Erreichbarkeit
- Angaben zum Projekt und zugehörigen Produktgruppen unserer Dienstleistungen, die in Anspruch genommen werden sollen
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, für themenspezifische Werbung von Agentur Richter GmbH & Co. KG.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben zu Ihnen und Ihrer aktuellen Betriebszugehörigkeit und das Interesse an bestimmte Produktkategorien können im Rahmen der engen Zusammenarbeit mit unseren Handelsvertretungen zur Projektplanung und Steuerung erhoben werden.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung
- zur Bonitätsprüfung
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Agentur Richter GmbH & Co. KG.
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen, sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen die wir automatisiert (z. B. E-Mail, Fax) zusenden.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. der DSGVO des BDSG-NEU sowie des Telekommunikationsgesetz (TKG).

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Agentur Richter GmbH & Co. KG stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet.

Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die Agentur Richter GmbH & Co. KG. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich Agentur Richter GmbH & Co. KG ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Druckdienstleister
- Geldinstitute
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung
- Falls erforderlich, Dienstleister von Agentur Richter GmbH & Co. KG
- Paketdienste, Transportlogistik-Unternehmen

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an

Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet waren oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Agentur Richter GmbH & Co. KG speichert Ihre Daten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

Gespeichert werden die Daten unserer Kunden inkl. Ansprechpartner nur so lange, wie der Kunde Produkte von uns im Einsatz hat (und Fragen zum Produkt und Einsatzmöglichkeiten entstehen können), die Gewährleistung von Produkten garantiert werden muss und der Kunde bzw. der Ansprechpartner einer Speicherung nicht widerspricht.

Gelöscht werden Daten, wenn der Verarbeitungszweck entfällt, o.g. Gründe nicht vorliegen und einer Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Daten unserer Interessenten werden so lange in unseren Systemen gespeichert, wie wir mit einem noch möglichen Interesse an unseren Produkten rechnen können.

7. Kontakt per E-Mail

Wenn Sie mit uns per E-Mail Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen an uns mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Fragen bzw. Anfragen verwendet. Soweit dies nicht explizit in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist, erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Die Verarbeitung der vorstehenden personenbezogenen Daten dient allein zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Die Verarbeitung weiterer personenbezogener Daten dient zur Verhinderung des Missbrauchs sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, insbesondere für den Fall, dass uns die Daten von Ihnen durch Übersendung einer E-Mail übermittelt werden. Soweit Sie durch Ihre E-Mail auf den Abschluss eines Vertrages hinwirken wollen, stellt Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO eine zusätzliche Rechtsgrundlage dar.

Die Daten werden vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sobald wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben. Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem Fall Ihre Anfrage nicht weiterbearbeitet werden kann. Den Widerruf oder den Widerspruch können Sie durch Übersendung einer E-Mail an unsere im Impressum angegebene E-Mail-Adresse erklären.

8. Betroffenenrechte

Agentur Richter GmbH & Co. KG wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DS-GVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Agentur Richter GmbH & Co. KG verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Agentur Richter GmbH & Co. KG, Im Teelbruch 84, 45219 Essen, Telefon: +49 (0) 2054 12016, E-Mail: info@agentur-richter.de

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist folgende:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de